



## ***Servizio Turismo e Promozione del Territorio***

**AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI ESPERTI IN QUALITÀ DI COMPONENTI LA COMMISSIONE GIUDICATRICE DI ESAME PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO.**  
[www.turismo.provincia.lucca.it](http://www.turismo.provincia.lucca.it)

Con Deliberazione G.R.T. n. 401 del 13/4/2001 modificata con Deliberazione G.R.T. n. 65 del 4/2/2008, la Giunta Regionale Toscana ha stabilito i criteri per l'espletamento degli esami di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi, specificando le materie di esame e la composizione della commissione stessa.

Pertanto si ricercano i seguenti esperti con conoscenze sulle materie di seguito elencate:

- **n. 2 Esperti di Amministrazione delle agenzie di viaggio** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente) con conoscenza di:
  - Ragioneria e contabilità aziendale: costi e ricavi, contabilità elementare, piano dei conti, bilancio, contabilità forfettaria;
  - La gestione finanziaria: finanziamenti interni ed esterni;
  - Rapporti con gli istituti di credito: servizi bancari, bollettino dei cambi, valutarie;
  - Legislazione tributaria: le imposte dirette nelle aziende individuali, società di persone e di capitali;
  - Il regime IVA nelle agenzie di viaggi;
  - Organizzazione e legislazione del lavoro: il contratto di lavoro, varie forme di assunzioni, i libri obbligatori, gli elementi della retribuzione, risoluzione del rapporto di lavoro;
  - Strutture organizzative delle Agenzie di viaggi;
  - Il personale delle Agenzie di viaggi;
  - I prodotti delle Agenzie di viaggi: i servizi turistici;
  - L'organizzazione di viaggio: struttura e preventivo;
  - Le assicurazioni: principali compagnie assicuratrici, contratto di assicurazione, rischi del turista, premi, l'annullamento del viaggio sotto il profilo assicurativo, responsabilità delle agenzie di viaggi;
  - La prenotazione dei servizi: Convenzione e accordi internazionali nei rapporti con le strutture ricettive.
  - La nozione di imprenditore, l'imprenditore commerciale;
  - L'azienda, l'avviamento commerciale e la tutela della concorrenza;
  - La ditta e il marchio;
  - Le società.
  - Il contratto: requisiti del contratto, gli effetti del contratto, l'invalidità del contratto e la rescissione;
  - Forme e mezzi di pagamento: assegni, giroconto, carte di credito, traveller's ed euro-cheques, ecc.
  - Il fallimento.
  
- **n. 2 Esperti di Tecnica Turistica** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente) con conoscenza di:
  - La vendita della biglietteria;
  - Formalità doganali e norme valutarie;
  - Il trasporto aereo: la regolamentazione del trasporto aereo e gli Organismi Internazionali, le convenzioni e gli accordi internazionali, prenotazione e pratiche di imbarco, le tariffe aeree, normative giuridiche nel trasporto aereo, i servizi charter;
  - Il trasporto ferroviario nazionale: la rete, i treni e i servizi, la prenotazione, disposizioni normative e tariffarie, i servizi complementari;



Il trasporto ferroviario internazionale: gli accordi internazionali, i servizi internazionali, procedure e disposizioni tariffarie;

Il trasporto marittimo: servizi di traghetti nazionali e internazionali, la crociera, il prezzo, il personale di bordo;

Il trasporto su gomma: servizi ordinari e da Gran Turismo, servizi di noleggio, servizi di locazione auto, strade e autostrade in Italia e in Europa;

L'aspetto economico del turismo, il mercato turistico, domanda, offerta e flussi turistici;

Elementi di statistica per il turismo;

Le forme del turismo: d'affari, congressuale, balneare, montano, d'arte, termale, agriturismo;

Informatica e telematica nel settore turistico;

Il marketing turistico, gli strumenti del marketing, la politica del prodotto e la politica del prezzo;

Le strategie comunicative: promozione, pubblicizzazione del prodotto turistico e dell'immagine turistica;

La politica di commercializzazione del prodotto.

- **n. 2 Esperti di Legislazione Turistica** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente) con conoscenza di:
  - La legge quadro sul turismo;
  - L'organizzazione pubblica relativa al turismo;
  - Le funzioni degli Enti territoriali ENIT, ACI, CAI, APT e Enti privati nel settore turismo;
  - L'impresa turistica;
  - Le strutture ricettive: classificazione alberghiera nazionale ed internazionale, classificazione tipologica, dimensioni alberghiere e tendenze evolutive, servizi alberghieri in Italia e all'estero, la prenotazione dei servizi alberghieri;
  - La disciplina delle imprese alberghiere
  - La disciplina delle strutture extra-alberghiere, classificazione, autorizzazioni, prezzi, vincolo di destinazione;
  - Il contratto d'albergo: il contenuto del contratto, la caparra, la responsabilità dell'albergatore;
  - La legislazione sull'agriturismo;
  - La disciplina amministrativa delle Agenzie di viaggi;
  - Il contratto di viaggio;
  - I viaggi e le vacanze "tutto compreso";
  - Il patrimonio turistico, l'intervento pubblico nel turismo, la politica comunitaria.
  
- **n. 2 Esperti di Geografia Turistica** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente) con conoscenza di:
  - Geografia generale ed economica di Europa, Asia, Africa America e Oceania;
  - La climatologia: i climi nel mondo;
  - Il concetto di risorsa turistica: individuazione delle attrattive turistiche nei vari paesi;
  - Cenni di profilassi sanitaria per i viaggi all'estero, l'assistenza sanitaria;
  - I rischi secondo le condizioni climatiche e secondo l'assunzione di cibi;
  - Le grandi malattie (malaria, tifo, colera, febbre gialla).
  
- **n. 2 Esperti di Lingua Inglese** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente): sarà titolo di prevalenza essere madrelingua.
- **n. 2 Esperti di Lingua Francese** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente): sarà titolo di prevalenza essere madrelingua.
- **n. 2 Esperti di Lingua Tedesco** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente): sarà titolo di prevalenza essere madrelingua.
- **n. 2 Esperti di Lingua Spagnolo** (di cui un commissario effettivo ed uno supplente): sarà titolo di prevalenza essere madrelingua.

**Durata dell'incarico:** la durata dell'incarico è triennale decorrente dal 1.1.2011 e sino al 31.12.2013 e può essere rinnovata per un ulteriore triennio.

**Compenso:** il gettone di presenza viene determinato in € 170,00, onnicomprensive, per ogni effettiva partecipazione alle sedute della Commissione che si svolgeranno sempre in orario pomeridiano;

Gli interessati dovranno inviare curriculum vitae riguardante soprattutto la disciplina che intendono ricoprire a:  
Provincia di Lucca – Servizio Turismo – Piazza Napoleone – 55100 Lucca **entro e non oltre il 15/12/2010**  
specificando per quale tipologia intendono presentarsi.

Per ulteriori informazioni contattare la Sig.ra Michela Giannini – Servizio Turismo Provincia di Lucca – tel. 0583/417260 – e-mail: [m.giannini@provincia.lucca.it](mailto:m.giannini@provincia.lucca.it)

Il Dirigente  
Dr. Stefano Nicolai

