

FAQ DEL 22/08/2013

D. In entrambi i lotti di gara figura il servizio marketing, tale “sdoppiamento” di servizio è da intendersi:

- come garanzia e punto di raccordo e collaborazione tra i servizi di primo livello e quelli di secondo livello e quindi come un servizio unico (con regia della Provincia) che garantisca su entrambi i lotti la non sovrapposizione di azioni e destinatari
- oppure di due servizi differenti: uno che si occupa del marketing dei soli servizi di primo livello e l'altro che, magari sugli stessi destinatari, si occupa del marketing dei soli servizi di secondo livello?

R. Si tratta di due servizi diversi, uno rivolto ai servizi di primo livello (lotto 1) e l'altro rivolto ai servizi di secondo livello (lotto 2), con regia della Provincia.

FAQ DEL 30/08/2013

D. siamo a richiedere chiarimenti in relazione al punto 7 del BANDO DI GARA in merito ai requisiti di partecipazione: in entrambi i lotti si cita che i partecipanti devono avere uno specifico ricavo in termini di servizi analoghi. Si potrebbe sapere (eventualmente anche con esempi) per che cosa si intende con servizi analoghi per entrambi i lotti?

R. I ricavi a comprova dei requisiti di capacità tecnico-professionale possono derivare dagli stessi servizi indicati nel capitolato speciale d'appalto per lo specifico lotto e/o da servizi simili o affini, conformi ai servizi previsti dal Masterplan della Regione Toscana.

A titolo esemplificativo e non tassativo, per il lotto 1:

- attività di orientamento presso sportelli Informagiovani, attività di accoglienza, prima informazione e orientamento per specifici target di utenza.

Le attività sopracitate possono essere realizzate sia presso soggetti pubblici che presso soggetti privati.

per il lotto 2:

- attività di consulenza orientativa di secondo livello, attività di incontro domanda-offerta di lavoro, di selezione del personale, tutoraggio in apprendistato.

Le attività sopracitate possono essere realizzate sia presso soggetti pubblici che presso soggetti privati.

FAQ DEL 12/09/2013

D. Relativamente ai requisiti minimi richiesti nel capitolato circa le competenze riscontrabili nei singoli CV degli operatori, si chiede di indicare quale possa essere il parametro di riferimento da utilizzare nel caso in cui le risorse individuate per i servizi siano in possesso di Disciplinari di Incarico rilasciati da Pubbliche Amministrazioni dai quali risultino le attività prestate con la sola indicazione di durata (mesi) e corrispettivo (compenso), senza alcun cenno al monte ore

R. Occorre che l'operatore produca un'autocertificazione in cui dichiarare le ore svolte, eventualmente verificabile presso la Pubblica Amministrazione in cui è stato prestato servizio.

FAQ DEL 12/09/2013

D. Si chiede di chiarire se sia consentito ad uno stesso operatore (in possesso dei requisiti richiesti) la facoltà di svolgere nello stesso centro attività identificate a capitolato in Aree differenti; in caso positivo, si chiede se sia necessario che per ogni Area il soggetto abbia maturato almeno 1800 ore in ogni attività o se sia sufficiente che le abbia maturate nel suo complesso

R. Un operatore può svolgere attività riferite a differenti Aree del lotto due, purché abbia maturato 1800 ore di esperienza lavorativa negli ultimi tre anni, per ogni area di attività.