



PROVINCIA DI MASSA-CARRARA

SETTORE TECNICO : Viabilità – Polizia Provinciale

TPL / Trasporti – Ambiente – Protezione Civile

Piazza Aranci, 35 – 54100 Massa

www.provincia.ms.it pec: provincia.massacarrara@postacert.toscana.it

Dec. Medaglia d'Oro V.M.

RELAZIONE ex art. 30 del D. Lgs n. 201/2022 - Situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Ricognizione periodica al 31/12/2023.

Il presente documento assolve l'obbligo di cui all'articolo 30, comma 1, del D. Lgs n. 201/2022 *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”*.

La Provincia di Massa Carrara gestisce, nell'osservanza della normativa vigente in materia, i seguenti servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica:

Servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) su gomma.

In merito al suddetto adempimento nell'anno 2023 questa Provincia, competente per i servizi di TPL extraurbani del proprio bacino ai sensi dell'articolo 11 della Legge Regione Toscana (LRT) n. 42/1998 e successive modifiche ed integrazioni, ha affidato il servizio con oggetto: *“Provvedimento di emergenza – Aggiudicazione diretta in concessione ad Autolinee Toscane Spa del servizio di trasporto pubblico locale su gomma nell'area a domanda debole di competenza della Provincia di Massa Carrara, ai sensi dell'art. 5.5 del Regolamento CE n. 1370/2007, nelle more della conclusione della gara- CUP: H69I23000510002 - CIG: A0249F08BB”*.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Con la decisione a contrarre, assunta con Determina Dirigenziale n. 944 del 23/06/2023, la Provincia di Massa Carrara ha avviato il procedimento di gara con il metodo del dialogo competitivo ai sensi dell'articolo 74 del D. Lgs n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi extraurbani del lotto debole della Provincia di Massa- Carrara (CIG 9915330529) – Responsabile Unico del Progetto (RUP) Ing. Stefano Michela - CUI S80000150450202300002- CUP H69I23000290006 - Codice Gara ANAC n. 9402538; il cui avviso è stato pubblicato in data 30/06/2023.

Con il Decreto Presidenziale n. 83 del 27/10/2023 è stato dato indirizzo di valutare:

- l'adozione di un provvedimento di emergenza, anche nella forma dell'aggiudicazione diretta, a norma dell'articolo 5, comma 5, del Regolamento CE n. 1370/2007, al fine di assicurare il diritto alla mobilità dei cittadini;
- eventuali successivi rinnovi al fine di evitare l'interruzione del servizio di trasporto pubblico su gomma per il tempo strettamente necessario al completamento delle procedure di gara.

Con Determina n. 1592 del 31/10/2023 la Provincia ha assunto il *“Provvedimento di emergenza- Aggiudicazione diretta in concessione ad Autolinee Toscane Spa di trasporto pubblico locale su gomma nell'area a domanda debole di competenza della provincia di Massa- Carrara, ai sensi*

dell'art.5.5 del regolamento CE n.1370/2007,nelle more della conclusione della gara - CUP: H69I23000510002 - CIG: A0249F08BB”.

È stato stipulato il contratto ponte emergenziale di concessione dei suddetti servizi tra la Provincia ed Autolinee Toscane SpA, gestore del servizio di TPL del lotto unico regionale, con sede in Borgo San Lorenzo Firenze, P.IVA02194050486, sottoscritto per il periodo 01/11/2023 – 10/06/2024, prorogabile al massimo fino alla data del 31/10/2025, per l'importo di 2,348 €/km, oltre Iva al 10%, come da allegato 2 al contratto denominato “Prezzo di Servizio”, per 1.415.482,76 €, oltre Iva 10% per 141.548,28 €, per complessivi € 1.557.031,04 lordo Iva; stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale e registrato agli atti della Provincia il 31/10/2023 con prot17325/2023.

1. INQUADRAMENTO NORMATIVO

articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 reca verifiche periodiche

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Nel complesso quadro trasportistico regionale dovuto al lungo contenzioso per l'affidamento dei servizi appartenenti al lotto unico regionale e in assenza di un quadro tecnico ed economico definito dalla Regione Toscana il primo novembre 2023, seppure sia stato possibile avviare la procedura di gara con il metodo del dialogo competitivo, non è stato possibile arrivare a compimento della procedura con l'individuazione del soggetto affidatario e conseguente avvio del servizio. Il contratto di affidamento diretto in via emergenziale dei servizi di TPL nell'ambito extraurbano della rete della provincia di Massa Carrara, ai sensi dell'art. 5 comma 5 del Regolamento CE 1370/2007, riguarda l'esercizio di una parte dei servizi di TPL extraurbano indicati nel “Programma di Esercizio” (allegato 1 al contratto e alla presente relazione), per un ammontare complessivo di 611.252,34 km. Il contratto stipulato ha avuto decorrenza dal giorno 1 Novembre 2023, per i successivi 8 mesi, fino al 10 Giugno 2024 nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento CE n. 1370/2007, per l'importo di 2,348 €/km, oltre Iva al 10%, come da allegato al contratto denominato “Prezzo di Servizio”, per 1.415.482,76 €, oltre Iva 10% per 141.548,28 €, per complessivi € 1.557.031,04 lordo Iva. Si precisa che la presente relazione riguarda il breve periodo intercorso dall'inizio dell'affidamento e la scadenza di cui al D. Lgs n. 201/2022 e non può quindi essere riferita all'intera annualità 2023.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

I) oggetto (sintetica descrizione del servizio): contratto di affidamento in via emergenziale dei servizi di TPL nell'ambito extraurbano del lotto debole della Provincia di Massa- Carrara, ai sensi dell'art. 5 comma 5 del Regolamento CE 1370/2007, nelle more dell'espletamento delle procedure di riorganizzazione complessiva del servizio alla luce delle procedure di gara dei lotti deboli.

II) data di approvazione, durata - scadenza affidamento: 01/11/2023 – 10/06/2024.

III) valore complessivo e su base annua del servizio affidato: € 1.557.031,04 IVA compresa (periodo 8 mesi).

IV) criteri tariffari: ai sensi dell'articolo 6 del contratto, il sistema tariffario applicato è definito nel documento "Disciplina Tariffaria" allegato al contratto ATO regionale (registrato all'Agenzia delle Entrate - Ufficio Territoriale di Firenze - in data 13/08/2020) e relativi aggiornamenti, comprensivo dei titoli integrati "Pegaso" per l'accesso ai servizi di trasporto pubblico. Si riportano a seguire i principali elementi che descrivono la disciplina tariffaria applicata al contratto oggetto della presente relazione. Le tariffe applicate per il servizio extraurbano sono strutturate per fasce chilometriche, associate ad una percorrenza crescente corrispondente a tratte di 10 km di lunghezza, ad ognuna delle quali è attribuita una classe tariffaria alla quale corrisponde una determinata tariffa. La fascia di reddito che consente l'accesso alla tariffa ISEE è pari a 36.151,98 €. L'intero territorio regionale è stato suddiviso in zone tariffarie che costituiscono il riferimento per le nuove polimetriche per l'applicazione del tariffario sulle relazioni extraurbane in tutto il territorio regionale e per ogni tipologia di titolo extraurbano, compreso i titoli integrati. Nelle tratte in sovrapposizione tra i servizi del contratto e gli altri servizi eserciti sul medesimo territorio, afferenti quindi alla rete di trasporto del lotto unico regionale, i titoli di viaggio stabiliti consentono l'accesso ad entrambe le reti di servizi di cui sopra. La ripartizione dei ricavi, fra lotto unico e altri lotti, sarà effettuata in base al principio dell'effettivo utilizzo da parte dell'utenza (art. 19.bis LRT n. 42/1998). Per stabilire i valori dei ricavi da ripartire saranno effettuate specifiche indagini campionarie da realizzarsi in accordo fra vettori o, in assenza, su disposizione della Regione Toscana di concerto con l'Ente affidante il servizio esercito da altri gestori.

V) principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: ai sensi dell'articolo 16 del contratto, l'affidatario nell'esecuzione dei servizi affidati è tenuto, in relazione agli aspetti di qualità, al rispetto dell'insieme di disposizioni dell'ordinamento italiano e comunitario volte a difendere i diritti e gli interessi del cittadino inteso come fruitore di servizi. Si rinvia a quanto disciplinato e stabilito dall'art. 23 della LRT n. 42/1998 e nel Regolamento approvato con DPGR del 03 gennaio 2005, n. 9/R – "Regolamento di attuazione dell'articolo 23 della legge regionale 31 luglio 1998, n. 42". La qualità del servizio TPL è pertanto rilevata riferendosi ai seguenti fattori individuati in conformità al Regolamento: regolarità del servizio, pulizia, igiene a bordo e a terra, comfort di viaggio, informazioni alla clientela, aspetti relazionali e di comunicazione. La violazione, per cause imputabili al concessionario, degli obblighi previsti nel contratto (art. 8 – Obbligo di effettuazione del servizio) costituisce inadempimento e comporta l'applicazione delle penali secondo le modalità indicate nell'articolo 26 del medesimo contratto.

Il costo dei servizi per gli utenti è indicato nella disciplina tariffaria regionale.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

I) struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): ai fini della gestione delle attività tecniche ed amministrative inerenti il contratto regionale (in cui sono stati ricompresi i servizi del contratto emergenziale fino al 31/10/2023) e per garantire il raccordo con l'Ufficio Unico regionale, sono stati costituiti i cosiddetti Uffici Territoriali presso ciascuna Provincia e presso la Città Metropolitana di Firenze. Gli Uffici Territoriali, oltre a svolgere le funzioni proprie di programmazione dei servizi di TPL inerenti i propri territori, hanno il compito di presiedere i Gruppi Tecnici Territoriali, coordinando altresì l'attività di programmazione degli altri Enti Locali e coadiuvando la Regione Toscana nella gestione contrattuale per la parte dei servizi eserciti nei territori di riferimento con particolare riguardo alle modifiche di esercizio, alla gestione tariffaria e al controllo del prodotto chilometrico. L'Ufficio Territoriale di TPL della provincia di Massa Carrara è la struttura preposta al monitoraggio – controllo della gestione ed erogazione del servizio. L'affidatario è tenuto a consentire ed agevolare l'espletamento delle attività di vigilanza fornendo la necessaria collaborazione al personale deputato. I controlli sono svolti con personale incaricato munito di apposito tesserino, che potrà verificare gli obblighi previsti nel contratto per il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio svolto. A tal fine il personale ha libero accesso ai mezzi e agli impianti, nonché alla documentazione e alle comunicazioni previste nel contratto, con facoltà di ottenerne copia. L'affidatario, per l'esercizio del servizio oggetto del contratto, utilizza i beni aziendali ed è tenuto ad assicurarne il mantenimento in uno stato di efficienza compatibile con le condizioni di utilizzo richieste e degli standard di qualità.

II) altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica: gli elementi di valutazione oggetto del monitoraggio sono indicati nell'articolo 26 del contratto "Penali" e nel Regolamento approvato con DPGR del 03 gennaio 2005, n. 9/R – "Regolamento di attuazione dell'articolo 23 della legge regionale 31 luglio 1998, n. 42". Considerando il periodo di riferimento limitato a due mensilità (Novembre e Dicembre 2023), si evidenzia che, dalle attività di monitoraggio e controllo svolte e dalla rendicontazione del servizio effettuata, è emerso che a fronte di n. 13.495 corse programmate le corse saltate sono state pari a n. 253 corrispondenti, in termini percentuali, allo 1,915%. Non si sono riscontrati casi di particolare rilevanza rispetto ad altri indicatori di cui dare evidenza nella presente relazione.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

AUTOLINEE TOSCANES SpA, con sede legale in Borgo S. Lorenzo, Viale del Progresso n. 6, 50032 Firenze, codice fiscale e partita IVA n. 02194050486, società iscritta nel Registro delle Imprese presso la CCIAA di Firenze al n. 476599.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: il costo si può stimare pari a circa € 8,32 per residente nella provincia di Massa Carrara /8 mesi (€ 1.557.031,04 IVA compresa costo 8 mesi/187.064 residenti provincia di Massa Carrara).

Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: affidamento emergenziale con durata inferiore ad una annualità, pertanto non riferibile nella fattispecie del triennio.

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione: affidamento emergenziale con durata inferiore ad una annualità, pertanto non riferibile nella fattispecie del triennio.

Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito: affidamento emergenziale con durata limitata, pertanto non sono stati previsti piani di investimento né eventuali finanziamenti per la loro realizzazione.

N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: indicativamente il personale addetto è di n. 30 operatori di esercizio (e n. 3 non addetti alla guida – n. 27 autisti); la tipologia di inquadramento è riferita al CCNL Autoferrotranvieri; il costo medio unitario del personale per il gestore affidatario è stimato in 40.000 €/anno onnicomprensivo.

Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato: il quadro economico che sostiene il contratto di servizio è determinato dal cofinanziamento di Regione Toscana ed Enti locali del bacino della Provincia di Massa Carrara.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

I) Tempestività di azione: nei primi due mesi di servizio, secondo gli obblighi di comunicazione, vi è stato uno scostamento complessivo, tra percorrenze chilometriche programmate ed effettive, pari al 2,71%, tenuto conto delle corse saltate per cause imputabili al gestore, oggetto di applicazione delle penali di cui all'articolo 26 del Contratto, ma anche di maggiori percorrenze per interventi correttivi decisi dalle autorità competenti.

II) Risultati raggiunti: considerando il periodo di riferimento limitato a due mensilità (Novembre e Dicembre 2023), si evidenzia che dal controllo effettuato sul Diario della Regolarità (elenco corse realmente effettuate) è emerso uno scostamento in termini di km effettivamente eserciti rispetto ai km programmati, come sopra riportato, pari allo 2,71%.

III) Accessibilità, Trasparenza ed efficienza: la Provincia di Massa Carrara riceve segnalazioni, suggerimenti e proposte sul servizio di competenza, tramite gli indirizzi e-mail del personale in servizio. Inoltre:

- vi è un contact center regionale per la gestione dei reclami e segnalazioni relativi al trasporto pubblico;

- anche il soggetto affidatario è dotato di un sistema di ricezione delle segnalazioni pubblicato sul sito aziendale e accessibile a tutti gli utenti del TPL.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Considerando il periodo di riferimento limitato a due mensilità, si evidenziano di seguito gli indicatori attualmente più significativi ai fini della rappresentazione dell'andamento del contratto di servizi in termini di valori raggiunti e adempimenti:

Novembre 2023

- km programmati 84.348,13
- km effettivamente eserciti: 82.678,37
- km scostamento 1.669,76
- scostamento percentuale 1,98

Dicembre 2023

- km programmati 76.700,37
- km effettivamente eserciti 74.061,20
- km scostamento 2.639,17
- scostamento percentuale 3,44

Totali periodo Novembre – Dicembre 2023

- km programmati 161.048,50
- km effettivamente eserciti 156.739,57
- km scostamento 4.308,93
- scostamento percentuale 2,71

6. CONSIDERAZIONI FINALI

I risultati raggiunti in termini di qualità del servizio sono in linea e hanno rispettato le aspettative di qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico.

La gestione di questo servizio ha quindi risposto in maniera compatibile ai principi di efficienza, efficacia ed economicità verso cui l'azione amministrativa è improntata ed è inoltre in armonia e concorde, da un punto di vista economico-finanziario, agli equilibri di bilancio dell'Ente.

Pur limitandosi il periodo di riferimento del contratto oggetto della presenta relazione per l'annualità 2023 a due mensilità (Novembre e Dicembre 2023), il tempo intercorso dall'avvio del servizio ha consentito lo svolgimento delle attività di monitoraggio del servizio e di rendicontazione dello stesso sia da parte dell'affidatario (con la compilazione del Diario della Regolarità) che della Provincia.

I primi risultati hanno evidenziato un corretto espletamento del servizio da parte del gestore nel rispetto dei limiti di qualità con lo stesso condivisi tramite la documentazione contrattuale firmata dalle parti. Da questa prima fase di valutazione è emerso, infatti, solo un minimo scostamento chilometrico che consente di affermare che, ad oggi, l'affidatario risulta essere adempiente agli obblighi contrattuali previsti.

Sino al termine del contratto in oggetto, ossia il 10 Giugno 2024, l'attività di monitoraggio e controllo della qualità del servizio esercito è proseguita tramite gli strumenti previsti contrattualmente messi a disposizione dall'affidatario (Diario della Regolarità, ecc.).

ALLEGATI

1. Piano di Esercizio programmato;
2. Tabella ANAC contenente alcuni dati di sintesi sull'ente e sugli affidamenti da esso disposti.